Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van Aannemersbedrijf Treumann B.V., en we sturen ze mee met elke offerte.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van Aannemersbedrijf Treumann B.V. (hierna: Treumann), gevestigd aan de Viaductweg 52 in Den Haag, KvK 89799925.

Met "opdrachtgever" bedoelen we iedereen die ons een opdracht geeft: een particulier (consument) of een bedrijf of organisatie.

Afwijkende afspraken gelden alleen als we die schriftelijk (ook per e-mail) met elkaar hebben vastgelegd. Voorwaarden van de opdrachtgever zelf gelden niet.

Artikel 2. Offertes

Een offerte is vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.

We werken met een vaste prijs voor het werk dat in de offerte staat.

De offerte is gebaseerd op de opname en op de informatie die de opdrachtgever ons geeft. Komt tijdens het werk iets aan het licht dat bij de opname niet te zien was, zoals verborgen gebreken in vloeren, leidingen of constructie, dan stoppen we dat onderdeel, laten we de opdrachtgever zien wat er aan de hand is en wat de oplossing kost, en gaan we pas verder na akkoord. Dit geldt als meerwerk (zie artikel 5).

Artikel 3. De opdracht

De opdracht komt tot stand als de opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail accepteert.

Geeft een consument de opdracht bij zichzelf thuis of op afstand (per e-mail of telefoon), dan heeft hij 14 dagen bedenktijd en kan hij de opdracht in die periode zonder opgaaf van reden ontbinden. Wil de opdrachtgever dat we binnen de bedenktijd beginnen, dan vragen we hem dat uitdrukkelijk te bevestigen. Ontbindt hij daarna toch, dan betaalt hij alleen voor het werk dat al is uitgevoerd.

Artikel 4. Uitvoering

We voeren het werk goed en vakkundig uit, volgens de offerte en de geldende voorschriften. Het werk wordt gedaan door ons eigen team; waar nodig schakelen we vaste vakmensen of leveranciers in.

De opdrachtgever zorgt dat we bij het werk kunnen, en voor water, elektriciteit en een plek om materiaal neer te zetten. Ontbreekt dit, of kunnen we op de afgesproken dag niet aan de slag door een oorzaak bij de opdrachtgever, dan mogen we de extra kosten in rekening brengen.

Is voor het werk een vergunning nodig, dan staat in de offerte wie die aanvraagt.

Artikel 5. Meerwerk en minderwerk

Meerwerk is werk dat niet in de offerte staat. We beginnen er pas aan nadat we het met de opdrachtgever hebben besproken en de prijs vooraf is afgesproken, bij voorkeur per e-mail of app.

Dat geldt ook voor extra wensen van de opdrachtgever tijdens het werk en voor onvoorziene zaken zoals beschreven in artikel 2.

Minderwerk, werk uit de offerte dat in overleg vervalt, verrekenen we.

Artikel 6. Planning

De startdatum en de duur van het werk zijn een zo goed mogelijke inschatting. Dreigt vertraging, bijvoorbeeld door slecht weer, late levering van materialen of ziekte, dan laten we dat zo snel mogelijk weten en plannen we in overleg opnieuw.

Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij we iets anders hebben afgesproken of de vertraging aan ons te wijten is.

Artikel 7. Prijzen en betaling

Prijzen voor particulieren zijn inclusief btw. Prijzen voor bedrijven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

De prijs in de offerte staat vast, behalve bij meerwerk en minderwerk, of als in de offerte iets anders is afgesproken voor sterk wisselende materiaalprijzen. Een prijsverhoging binnen drie maanden na de opdracht geeft een consument het recht de opdracht te ontbinden.

We werken met een betaalschema dat in de offerte staat, meestal een aanbetaling bij de start en de rest bij de oplevering. Facturen betaal je binnen 14 dagen.

Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen we eerst een kosteloze herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Pas daarna rekenen we de wettelijke rente en incassokosten volgens de wet. Voor bedrijven geldt de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldatum.

Artikel 8. Oplevering

Als het werk klaar is, lopen we het samen met de opdrachtgever na. Kleine punten die dan nog openstaan, noteren we en lossen we zo snel mogelijk op, meestal binnen twee weken.

Het werk geldt als opgeleverd als we het samen hebben goedgekeurd, of als de opdrachtgever het in gebruik neemt.

Artikel 9. Garantie

Op ons werk geven we garantie. De termijn verschilt per onderdeel en staat in de offerte.

De garantie geldt niet voor normale slijtage, voor schade door verkeerd gebruik of gebrekkig onderhoud, voor werk dat anderen na ons hebben aangepast, en voor materialen die de opdrachtgever zelf heeft geleverd.

Deze garantie komt bovenop de rechten die een consument volgens de wet heeft en beperkt die rechten niet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

We zijn verzekerd voor schade die tijdens of door ons werk ontstaat. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze verzekering in dat geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is die beperkt tot het bedrag van de opdracht.

Deze beperking geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Treumann.

Artikel 11. Klachten

Is de opdrachtgever niet tevreden, of ontdekt hij een gebrek, dan meldt hij dat zo snel mogelijk, liefst met foto's, per e-mail of WhatsApp. We reageren binnen 14 dagen en zoeken samen naar een oplossing.

Artikel 12. Eigendom van materialen

Geleverde materialen die nog niet zijn verwerkt, blijven van Treumann tot de opdrachtgever alles heeft betaald.

Artikel 13. Privacy

We gebruiken persoonsgegevens alleen om de opdracht uit te voeren. Hoe we daarmee omgaan, staat in onze privacyverklaring.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle afspraken met Treumann is Nederlands recht van toepassing.

Komen we er samen niet uit, dan wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Een consument mag binnen een maand nadat we ons daarop hebben beroepen, kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Versie: oktober 2026. Vragen over deze voorwaarden? Mail naar info@treumannaannemers.nl of bel 070 406 2412.